

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026.01.01. napjától

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: **BEN-KEL Ipari és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített cégnév: **BEN-KEL Kft.**

Székhely: **2009 Pilisszentlászló, Dózsa György utca 30.**

Telephely / gyártóműhely: **2009 Pilisszentlászló, Dózsa György utca 30.**

Céggjegyzékszám: **13-09-165710**

Adószám: **24691589-2-13**

E-mail: **benkel@benkel.hu**

Telefonszám: **+36 30 202 0254**

Honlap: **www.benkel.hu**

Képviselő: **Gyergyay Benedek ügyvezető**

A továbbiakban: **Szolgáltató vagy Eladó.**

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a BEN-KEL Kft. által a www.benkel.hu weboldalon, elektronikus levelezés útján, telefonon vagy személyesen értékesített termékek és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatások értékesítésére vonatkoznak.

A jelen ÁSZF alkalmazásában Vásárló az a természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet, aki vagy amely az Eladótól terméket rendel vagy vásárol.

Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A Vásárló a megrendelés elküldésével, illetve a megrendelés elfogadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja.

3. Az értékesített termékek

Az Eladó elsősorban saját gyártású és forgalmazott:

- kandallóbetéteket,
- kandallóajtókat és kályhaajtókat,
- hődobokat és hőhasznosító berendezéseket,
- kandalló- és kályhakegészítőket,
- szellőzőrácsokat,
- tűzkészleteket,
- alkatrészeket és cserealkatrészeket,
- grillező és egyéb fémipari termékeket,
- valamint egyedi gyártású termékeket

értékesít.

A weboldalon szereplő képek bizonyos esetekben illusztrációk. A termékek műszaki jellemzőit az adott termék adatlapja, műszaki dokumentációja, illetve az Eladó írásos ajánlata tartalmazza.

Az Eladó fenntartja a jogot a termékek műszaki tartalmának olyan módosítására, amely azok rendeltetésszerű használatát és alapvető tulajdonságait nem érinti hátrányosan.

4. A megrendelés folyamata

A Vásárló a termékeket az Eladó weboldalán működő webshopon keresztül, illetve az Eladó által biztosított egyéb rendelési csatornán rendelheti meg.

A Vásárló köteles a megrendelés során valós és pontos adatokat megadni.

Az elektronikus megrendelés elküldése előtt a Vásárlónak lehetősége van az adatbeviteli hibák felismerésére és javítására.

Az Eladó a megrendelés beérkezését elektronikus úton visszaigazolja.

Az automatikus visszaigazolás önmagában kizárólag a megrendelés Eladóhoz történő megérkezését igazolja, és - amennyiben annak tartalma ezt kifejezetten nem rögzíti - nem jelenti a megrendelés Eladó általi elfogadását.

A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó a megrendelést külön elektronikus levélben elfogadja, vagy annak teljesítését megkezdi.

5. Egyedi és méretre gyártott termékek

Egyedi terméknek minősül különösen minden olyan termék, amelyet az Eladó:

- a Vásárló által megadott méret alapján,
- a Vásárló által meghatározott műszaki paraméterek szerint,
- egyedi kialakítással,
- egyedi kivitelben vagy színben,
- illetve kifejezetten a Vásárló kérésére

gyárt le.

Egyedi termék gyártása kizárólag az Eladó által meghatározott előleg megfizetését követően kezdődik meg.

Az egyedi termék gyártásának megkezdését követően a megrendelés módosítására vagy visszavonására kizárólag az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulásával van lehetőség.

Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a nem előre gyártott, kifejezetten a fogyasztó utasítása alapján vagy egyértelműen személyre szabott termék esetén a jogszabályban meghatározott elállási jog nem illeti meg.

6. Vételár

A weboldalon feltüntetett árak magyar forintban értendők.

Fogyasztók részére megjelenített árak - eltérő jelölés hiányában - az általános forgalmi adót tartalmazó bruttó árak.

Az ár nem tartalmazza a szállítás, rakodás, helyszíni szerelés, beüzemelés vagy egyéb kiegészítő szolgáltatás díját, kivéve, ha az adott ajánlat vagy termékoldal kifejezetten másként rendelkezik.

Nyilvánvalóan hibás, például 0 Ft-os vagy a termék általános piaci értékétől feltűnően eltérő ár esetén az Eladó nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni.

7. Fizetési feltételek

A Vásárló az Eladó által rendelkezésre bocsátott lehetőségek szerint fizethet, különösen:

- bankkártyával,
- banki átutalással,
- előre történő átutalással,
- személyes átvétel során,
- illetve az Eladó által egyedileg engedélyezett más fizetési módon.

Egyedi gyártású, nagy értékű vagy külön megrendelésre készülő termék esetén az Eladó előleg megfizetését kérheti.

Az előleg összegét és a fennmaradó vételár megfizetésének határidejét az Eladó ajánlata vagy visszaigazolása tartalmazza.

8. SIMPLEPAY Adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a(z) **BEN-KEL Ipari és Szolgáltató Kft. (2009 Pilisszentlászló, Dózsa György utca 30.)** adatkezelő által a(z) **<https://www.benkel.hu>** felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére.

Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: **név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, a megrendelés azonosítója, a megrendelés összege és a fizetéshez kapcsolódó tranzakciós adatok.**

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

9. Szállítás és személyes átvétel

A termékek:

- személyesen átvehetők,
- futárszolgálatlalt,
- szállítmányozóval,

- illetve az Eladó által szervezett egyedi szállítással

juttathatók el a Vásárlóhoz.

A szállítás módját, várható idejét és költségét a megrendelés vagy az Eladó visszaigazolása tartalmazza.

A Vásárló köteles olyan szállítási címet és körülményeket biztosítani, ahol a termék biztonságosan átadható.

Nagy tömegű termékek, így különösen kandallóbetétek és hőhasznosító egységek esetében az alap szállítási díj nem feltétlenül tartalmazza a termék épületen belüli mozgatását, lépcsőn történő szállítását vagy végleges beépítési helyére történő elhelyezését.

A Vásárló a terméket átvételkor köteles lehetőség szerint megvizsgálni. A szállítás során észlelhető sérülést célszerű a fuvarozóval jegyzőkönyvben rögzíteni és az Eladónak haladéktalanul jelezni.

10. Teljesítési határidő

Raktáron lévő termék esetén az Eladó a megrendelés visszaigazolásakor tájékoztatja a Vásárlót a várható teljesítési időről.

Gyártandó és egyedi termékek esetén a közölt gyártási határidő az adott megrendelés paramétereitől, az alapanyag-ellátástól és a gyártási kapacitástól függ.

Az Eladó a teljesítést akadályozó, előre nem látható körülményről a Vásárlót megfelelő időn belül tájékoztatja.

11. Fogyasztói elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vásárló távollévők között kötött szerződés esetén - a jogszabályban meghatározott kivételekkel - jogosult a szerződéstől indoklás nélkül elállni.

Áru adásvétele esetén az elállási határidő főszabály szerint a termék átvételétől számított **14 nap**.

A fogyasztó az elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat megküldésével gyakorolhatja.

Az elállási nyilatkozat megküldhető:

E-mail: benkel@benkel.hu

Postai úton: BEN-KEL Kft., 2009 Pilisszentlászló, Dózsa György utca 30.

A fogyasztó elállás esetén köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül az Eladó részére visszaküldeni vagy átadni.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét - eltérő jogszabályi vagy egyedi vállalás hiányában - a fogyasztó viseli.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

12. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog többek között olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet:

- a fogyasztó utasítása alapján gyártottak,
- a fogyasztó által megadott méretre készítettek,
- vagy egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Ennek megfelelően egyedi méretű kandallóajtó, egyedi méretű fémalkatrész, személyre szabott kandallóelem vagy egyéb egyedileg gyártott termék esetében az elállási jog kizárt lehet.

13. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a Vásárlót a Polgári Törvénykönyv és a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint kellékszavatossági jogok illetik meg.

A fogyasztó - a jogszabályi feltételek fennállása esetén - elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna.

A további szavatossági jogokra, azok sorrendjére és érvényesítésére a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

14. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel a gyártóval szemben termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

A fogyasztó termékszavatossági igényként a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételekkel.

15. Jótállás és BEN-KEL gyári garancia

A kötelező jótállás alá tartozó termékek esetén az Eladó a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti jótállást biztosítja.

A BEN-KEL Kft. saját gyártású termékei közül:

- az **öntvény tűzterekre 5 év garanciát**,
- a **vizes hőcserélőkre 2 év garanciát**

vállal.

A garancia a termék rendeltetésszerű használata, szakszerű beépítése és a kezelési, illetve beépítési előírások betartása mellett érvényes.

Az egyes termékekre vonatkozó garancia pontos feltételeit, esetleges kizárásait és az igényérvényesítés módját az adott termékhez tartozó garanciális dokumentum, kezelési útmutató vagy egyéb írásos tájékoztatás tartalmazhatja.

A BEN-KEL Kft. által vállalt kereskedelmi garancia nem érinti és nem korlátozza a fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és kötelező jótállási jogokat.

16. A jótállás és szavatosság korlátai

Nem tekinthető hibás teljesítésnek különösen az olyan meghibásodás vagy károsodás, amely:

- szakszerűtlen beépítésből,
- nem megfelelő kéményből vagy füstgázvezetésből,
- előírástól eltérő tüzelőanyag használatából,
- túlterhelésből vagy túlfűtésből,
- nem megfelelő üzemeltetésből,
- a kezelési és beépítési útmutató figyelmen kívül hagyásából,
- jogosulatlan átalakításból vagy javításból,
- mechanikai sérülésből,
- illetve normál elhasználódásból

ered.

A fenti rendelkezések nem alkalmazhatók olyan módon, amely a fogyasztót jogszabály alapján megillető kötelező jogokat kizárja vagy korlátozza.

17. Beépítés és üzemeltetés

A kandallóbetétek, kályhaajtók, hőhasznosítók és egyéb tüzeléstechnikai berendezések beépítését az adott termék műszaki követelményeinek, a vonatkozó szabványoknak és jogszabályoknak megfelelően kell elvégezni.

A Vásárló felelőssége annak biztosítása, hogy a beépítés helye, a kémény, az égési levegő ellátása és az egyéb műszaki feltételek alkalmasak legyenek a termék rendeltetésszerű üzemeltetésére, kivéve, ha ezek biztosítása az Eladó által vállalt szolgáltatás részét képezi.

18. Panaszkezelés

A Vásárló a termékkel, a megrendeléssel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

E-mail: benkel@benkel.hu

Telefon: +36 30 202 0254

Postai cím: BEN-KEL Kft., 2009 Pilisszentlászló, Dózsa György utca 30.

Az Eladó az írásbeli panaszt a jogszabályban meghatározott határidőn belül írásban, érdemben megválaszolja.

19. Békéltető testület és fogyasztóvédelmi jogérvényesítés

A fogyasztó jogosult fogyasztói jogvita esetén békéltető testülethez fordulni.

Az Eladó a békéltető testületi eljárásban a jogszabályban előírt együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

A fogyasztó továbbá jogosult panaszával a fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve jogvita esetén bírósághoz fordulni.

20. Szerzői jogok

A www.benkel.hu weboldal tartalma - így különösen a szövegek, műszaki rajzok, fényképek, videók, termékleírások, grafikai elemek és egyéb tartalmak - szerzői jogi védelem alatt állhat.

Azok engedély nélküli másolása, üzleti célú felhasználása vagy terjesztése tilos.

21. Adatkezelés

A Vásárlók személyes adatainak kezelésére az Eladó mindenkor hatályos **Adatkezelési Tájékoztatója** irányadó.

Az Adatkezelési Tájékoztató a www.benkel.hu weboldalon érhető el.

22. Vis maior

Az Eladó nem felel olyan késedelemért vagy teljesítési akadályért, amely az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény következménye, és amelynek elkerülése vagy elhárítása az Eladótól észszerűen nem volt elvárható.

Ilyen körülmény lehet különösen természeti katasztrófa, háborús esemény, hatósági intézkedés, energiaellátási zavar, jelentős alapanyaghiány vagy közlekedési fennakadás.

23. Az ÁSZF módosítása

Az Eladó jogosult jelen ÁSZF-et a jogszabályi környezet, az értékesítési rendszer vagy a szolgáltatások változása miatt módosítani.

Az adott megrendelésre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

24. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, a fogyasztói szerződésekre, valamint a fogyasztói jogokra vonatkozó mindenkor hatályos magyar és közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadók.

25. Záró rendelkezések

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

BEN-KEL Kft.

2009 Pilisszentlászló, Dózsa György utca 30.

www.benkel.hu

benkel@benkel.hu