

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BEN-KEL Ipari és Szolgáltató Kft.

Hatályos: 2026.08.19. napjától

Weboldal: <https://www.benkel.hu>

A dokumentum a BEN-KEL Kft. nyilvános adatkezelési tájékoztatójaként és belső adatvédelmi szabályozásának összefoglalójaként szolgál.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	BEN-KEL Ipari és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	BEN-KEL Kft.
Székhely	2009 Pilisszentlászló, Dózsa György utca 30.
Telephely / adatkezelés fizikai helye	2009 Pilisszentlászló, Dózsa György utca 30.
Postai cím	2009 Pilisszentlászló, Dózsa György utca 30.
E-mail	benkel@benkel.hu
Telefon	+36 30 202 0254
Cégjegyzékszám	13-09-165710
Adószám	24691589-2-13
Cégbíróság	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Weboldal	https://www.benkel.hu
Adatkezelésért felelős vezető	Gyergyay Benedek ügyvezető, tulajdonos

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen dokumentum célja, hogy átlátható és közérthető tájékoztatást adjon arról, hogy a BEN-KEL Kft. milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezel, kik férhetnek hozzá az adatokhoz, továbbá milyen jogok illetik meg az érintetteket.

A tájékoztató kiterjed különösen a weboldal és a webshop látogatóira, ajánlatkérőkre, vásárlókra, ügyfelekre, üzleti partnerek kapcsolattartóira, állaspályázókra, munkavállalókra, valamint minden olyan természetes személyre, akinek személyes adatait az Adatkezelő kezeli.

A dokumentum hatálya kiterjed az elektronikus, papíralapú és egyéb módon végzett adatkezelésekre is.

3. Irányadó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Eker. tv.);
- a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről;
- a 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az adott adatkezelésre irányadó egyéb magyar és uniós jogszabályok.

4. Az adatkezelés alapelvei

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- célhoz kötöttség;
- adattakarékosság;
- pontosság;
- korlátozott tárolhatóság;
- integritás és bizalmas jelleg;
- elszámoltathatóság.

Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adott cél eléréséhez szükséges, és az adatokat csak addig őrzi meg, ameddig azt a cél, jogszabályi kötelezettség vagy jogi igények érvényesíthetősége indokolja.

5. Az adatkezelések jogalapjai

- az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) a);
- szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések – GDPR 6. cikk (1) b);
- jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c);
- az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke – GDPR 6. cikk (1) f);
- kivételesen létfontosságú érdek védelme – GDPR 6. cikk (1) d).

A weboldal pusztá megnyitása vagy böngészése önmagában nem minősül általános adatkezelési hozzájárulásnak. Hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél a hozzájárulás önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű, és bármikor visszavonható.

6. Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, e-mail és telefon

Kezelt adatok	név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet/ajánlatkérés tartalma, az érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok
Cél	kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, műszaki egyeztetés, ügyfélkapcsolat
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződéskötést megelőző lépések; egyéb esetben GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek
Megőrzési idő	az ügy lezárásáig; ha szerződés jön létre, a szerződéses dokumentációra irányadó időtartamig

7. Webshopos és egyéb megrendelések adatkezelése

Online vagy offline megrendelés esetén az Adatkezelő a rendelés rögzítéséhez, visszaigazolásához, teljesítéséhez, szállításához, számlázásához, garanciális és szavatossági ügyintézéséhez szükséges adatokat kezeli.

- név / kapcsolattartó neve
- számlázási cím
- szállítási cím
- e-mail-cím
- telefonszám
- megrendelt termék(ek) és mennyiség
- megrendelés azonosítója
- fizetendő összeg és fizetési mód
- a rendelés teljesítéséhez szükséges egyéb közlések

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése; számlázási és számviteli adatoknál GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség.

Megőrzés: a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat az alkalmazandó elévülési idő végéig, a számviteli bizonylatok adatait a számviteli jogszabályok szerinti megőrzési időn belül kezeli az Adatkezelő.

8. Számlázás és könyvelés

A számla kiállítása és megőrzése jogi kötelezettség. Kezelt adatok: név vagy cégnév, számlázási cím, adószám (ha szükséges), a vásárolt termék/szolgáltatás megnevezése, ellenérték és a számlán kötelezően feltüntetendő egyéb adatok.

A dokumentumban megjelölt számlázási és könyvelési szolgáltatók:

- OTP eBIZ Kft. – számlázási szolgáltatás, 1138 Budapest, Szekszárdi utca 16–18.;
- AXISDESIGN Kft. / BONATAX Könyvelőiroda – könyvelési szolgáltatás, 2000 Szentendre, Stéger F. köz 6.

Az adatfeldolgozók kizárólag a részükre meghatározott feladat teljesítéséhez szükséges mértékben kezelhetnek adatot.

9. SimplePay online bankkártyás fizetés

A webshopban bankkártyás fizetés választása esetén a fizetési szolgáltatást a SimplePay Zrt. biztosítja. A SimplePay Zrt. 2025. július 1-jétől ezen a néven működik; korábbi neve OTP Mobil Kft.

Az Adatkezelő a fizetés elindításához és a tranzakció összerendeléséhez szükséges adatokat továbbíthatja a SimplePay Zrt. részére, különösen: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási/szállítási adatok, megrendelés azonosítója, megrendelés összege, fizetési/tranzakciós adatok – kizárólag a tényleges integráció által továbbított körben.

A bankkártya érzékeny adatait (például teljes kártyaszám, CVC/CVV) a BEN-KEL Kft. nem kéri és nem tárolja; ezeket a fizetési szolgáltató saját biztonságos felületén kezeli.

A SimplePay saját adatkezeléséről az aktuális SimplePay adatkezelési tájékoztatók adnak részletes információt: <https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/>

10. SIMPLEPAY Adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a BEN-KEL Ipari és Szolgáltató Kft. (2009 Pilisszentlászló, Dózsa György utca 30.) adatkezelő által a <https://www.benkel.hu> felhasználói adatbázisában tárolt, a fizetési művelethez szükséges személyes adataim továbbításra kerülhetnek a SimplePay Zrt. részére a fizetés lebonyolítása érdekében.

Az adatkezelő által továbbított adatok köre különösen: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, a megrendelés azonosítója, a megrendelés összege és a fizetéshez kapcsolódó tranzakciós adatok – a tényleges technikai integráció szerinti körben.

A SimplePay által végzett adatkezelés jellege és célja az aktuális SimplePay adatkezelési tájékoztatókban ismerhető meg.

11. Szállítás és futárszolgálat

Házhozszállítás esetén az Adatkezelő a kézbesítéshez szükséges adatokat továbbítja az igénybe vett futár- vagy szállítmányozó részére. A továbbított adatok tipikusan: címzett neve, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím, utánvét esetén a beszendendő összeg.

A korábbi szabályzatban szereplő Magyar Posta Zrt. abban az esetben adatszolgáltató/adatfeldolgozó, ha a konkrét rendelésnél ténylegesen a Magyar Posta szolgáltatását veszi igénybe az Adatkezelő. Más futárszolgálat igénybevételekor az adott szolgáltató adatai irányadók.

Az Adatkezelő a szállítás teljesítéséhez a FUTAR.HU Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság szolgáltatását is igénybe veheti.

A FUTAR.HU Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság részére a kézbesítéshez szükséges személyes adatok kerülhetnek továbbításra, így különösen a címzett neve, szállítási címe, telefonszáma, e-mail-címe, valamint utánvétes fizetés esetén a beszendendő összeg. Az adattovábbítás célja a megrendelt termék kiszállítása, a kézbesítés megszervezése és teljesítése, illetve szükség esetén az utánvét kezelése. Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis a vásárlóval kötött szerződés teljesítése.

12. Garanciális, jótállási, szavatossági és panaszkezelési ügyek

Kezelt adatok: név, elérhetőségek, vásárlás/megrendelés adatai, számla vagy bizonylat adatai, termék azonosítása, hibaleírás, fényképek vagy egyéb bizonyítékok, a panasz és az ügyintézés dokumentumai.

Cél: jogszabályi és szerződéses kötelezettségek teljesítése, igények kivizsgálása és rendezése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) és c), valamint jogi igények esetén GDPR 6. cikk (1) f).

13. Hírlevél és direkt marketing

A BEN-KEL Kft. reklámcélú elektronikus üzenetet kizárólag megfelelő jogalap – tipikusan előzetes, kifejezett hozzájárulás – alapján küld. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges rendszerüzenetek (például rendelés-visszaigazolás, szállítási értesítés) nem minősülnek hírlevélnek és külön marketing-hozzájárulás nélkül is küldhetők.

14. Munkavállalói adatkezelés

A munkavállalói adatkezelés jogalapja elsősorban a munkaszerződés teljesítése és az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettségek teljesítése. Hozzájárulás csak olyan esetben alkalmazható, amikor annak önkéntessége a munkaviszony alá-fölérendeltségi jellegére tekintettel valóban biztosítható.

A kezelt adatok körét a munkaviszony létesítéséhez, fenntartásához, bérszámfejtéshez, adó- és társadalombiztosítási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok képezik.

15. Álláspályázatok

Álláshirdetésre jelentkező személyek esetében az Adatkezelő a pályázathoz kapcsolódó azonosító, kapcsolattartási és szakmai adatokat kezeli. A sikertelen pályázatok adatait a kiválasztási folyamat lezárását követően törölni kell, kivéve, ha az érintett külön hozzájárul a későbbi megkeresés céljából történő további megőrzéshez.

16. Tárhelyszolgáltatás és informatikai üzemeltetés

A weboldal technikai működéséhez a szabályzat szerint a Rackhost Zrt. biztosít tárhelyszolgáltatást.

- Rackhost Zrt.
- Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
- Cégjegyzékszám: 06-10-000489
- Adószám: 25333572-2-06

A tárhelyszolgáltató a szolgáltatás nyújtása során technikailag hozzáférhet a serveren tárolt személyes adatokhoz, ezért adatvédelmi szempontból adatfeldolgozónak minősülhet. Az Adatkezelő az adatfeldolgozóval a GDPR 28. cikkének megfelelő szerződéses rendelkezéseket alkalmaz.

17. Cookie-k (sütik) és hasonló technológiák

A weboldal a működéshez szükséges sütiket, valamint – az alkalmazott beállításoktól függően – statisztikai és marketing sütiket használhat.

- Szükséges sütik: a weboldal és a webshop alapvető működéséhez szükségesek; ezek alkalmazása nem tehető a marketing-hozzájárulástól függővé.
- Statisztikai sütik: a weboldal használatának mérésére szolgálnak; nem szükséges sütik esetén csak előzetes hozzájárulás alapján alkalmazhatók.
- Marketing sütik: reklámok, remarketing vagy személyre szabott mérés céljára szolgálhatnak; csak előzetes hozzájárulás után tölthetők be.

A felhasználó a nem szükséges sütikhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A weboldal sütibeállítási felületének oly módon kell működnie, hogy a nem szükséges sütik a hozzájárulás előtt ne töltődjenek be, és az elutasítás lehetősége ugyanolyan könnyen elérhető legyen, mint az elfogadás.

Amennyiben a weboldal Google Analytics, Google Ads, Meta/Facebook vagy más külső mérési/marketing szolgáltatást használ, az adott szolgáltatások csak a tényleges technikai beállításoknak megfelelően és szükség esetén előzetes hozzájárulás alapján működtethetők. Az aktuális szolgáltató- és süt lista a weboldal sütibeállítási felületén tartandó naprakészen.

18. Automatikusan keletkező technikai adatok, naplózás

A weboldal kiszolgálása során technikai naplóadatok keletkezhetnek, így például IP-cím, a hozzáférés időpontja, böngésző és eszköz technikai adatai, kért URL, hibakódok. Ezen adatok kezelése a szolgáltatás biztonságának, hibakeresésének és visszaélések megelőzésének jogos érdekén alapulhat.

A naplóadatokat csak a szükséges ideig szabad megőrizni, és azokhoz kizárólag arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

19. Adattovábbítás, adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő személyes adatot csak megfelelő jogalap alapján, meghatározott célból és a szükséges mértékben továbbít. Tipikus címzettek/adatfeldolgozók lehetnek:

- számlázási szolgáltató (OTP eBIZ Kft.);
- könyvelő (AXISDESIGN Kft. / BONATAX Könyvelőiroda);
- tárhelyszolgáltató (Rackhost Zrt.);
- online fizetési szolgáltató (SimplePay Zrt.);
- a rendelés kézbesítéséhez ténylegesen igénybe vett futár- vagy szállítmányozó;
- FUTAR.HU Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság - szállítási és kézbesítési szolgáltatás;
- jogszabály alapján eljáró hatóságok, bíróságok, adóhatóság, ha az adattovábbítás kötelező.

Az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja, hogy a felsorolt szolgáltatók valóban igénybe vannak-e véve, és a nyilvános tájékoztatóban csak a ténylegesen alkalmazott szolgáltatókat tartja fenn.

20. Harmadik országba történő adattovábbítás

A BEN-KEL Kft. saját döntése alapján harmadik országba nem továbbít személyes adatot. Külső online szolgáltatók (például egyes analitikai vagy marketing rendszerek) használata azonban járhat az Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbítással. Ilyen szolgáltatás csak akkor alkalmazható, ha az adattovábbítás a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciák mellett történik és erről az érintettek megfelelő tájékoztatást kapnak.

21. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ilyen intézkedés különösen a hozzáférési jogosultságok korlátozása, erős jelszavak alkalmazása, rendszeres frissítés, biztonsági mentés, vírus- és kártevővédelem, zárt papíralapú tárolás, valamint az adatokhoz hozzáférő munkatársak megfelelő tájékoztatása.

Személyes adatokhoz kizárólag azok a munkatársak és közreműködők férhetnek hozzá, akiknek az feladatuk ellátásához szükséges.

22. Adatvédelmi incidensek

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő dokumentálja az incidens körülményeit, hatásait és a megtett intézkedéseket. Amennyiben az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint 72 órán belül bejelenti azt a felügyeleti hatóságnak. Magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatja.

23. Az érintettek jogai

- hozzáféréshez való jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog a GDPR-ban meghatározott esetekben;
- tiltakozáshoz való jog jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén;
- hozzájárulás bármikori visszavonásának joga;
- automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok, amennyiben ilyen adatkezelés történik.

Az érintetti kérelmek a benkel@benkel.hu e-mail-címre vagy a 2009 Pilisszentlászló, Dózsa György utca 30. postai címre küldhetők. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül megválaszolja. A határidő a GDPR-ban meghatározott feltételek mellett meghosszabbítható.

24. Törlés és megőrzési idők

A személyes adatok törlése nem minden esetben kérhető azonnal. Az Adatkezelő nem törölheti azokat az adatokat, amelyek megőrzésére jogi kötelezettség vonatkozik, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

Az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódó megőrzési idők a jelen tájékoztató megfelelő pontjaiban szerepelnek.

25. Felügyeleti hatóság és bírósági jogorvoslat

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Honlap: <https://www.naih.hu>

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni. A hatósági panasz benyújtása nem zárja ki a bírósági jogorvoslat lehetőségét.

26. Fogyasztói tájékoztatás – 14 napos elállási jog

Ez a pont fogyasztóvédelmi tájékoztatás, nem adatvédelmi jog. A BEN-KEL Kft. az egységes webshop-tájékoztatás érdekében jelen dokumentumban is összefoglalja a fő szabályokat; a részletes és irányadó rendelkezéseket az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

A fogyasztónak minősülő vásárló távollévők között kötött szerződés esetén – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

Az elállási nyilatkozat megküldhető e-mailben a benkel@benkel.hu címre vagy postai úton a BEN-KEL Kft., 2009 Pilisszentlászló, Dózsa György utca 30. címre.

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A termék visszaküldésének közvetlen költsége főszabály szerint a fogyasztót terheli.

Az Adatkezelő/Eladó az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a jogszabály szerint visszatérítendő összegeket. Termék adásvétele esetén a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte – a kettő közül a korábbi időpontig.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

26.1. Az elállási jog alóli fontos kivétel

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amely egyértelműen a fogyasztó személyére szabott. Ez különösen releváns lehet egyedi méretre vagy egyedi műszaki paraméterek szerint gyártott kandallóajtó, fémalkatrész, kandallóelem vagy más egyedi BEN-KEL termék esetén.

27. A szabályzat felülvizsgálata és módosítása

Az Adatkezelő a tájékoztatót rendszeresen, valamint a jogszabályi, technikai vagy szolgáltatói környezet lényeges változásakor felülvizsgálja. A mindenkor hatályos változat a www.benkel.hu weboldalon kerül közzétételre.

Új adatfeldolgozó, új fizetési vagy marketing szolgáltató bevezetése, illetve a weboldal cookie-beállításainak lényeges módosítása esetén a tájékoztatót és szükség szerint a hozzájárulás-kezelő felületet is frissíteni kell.

28. Források és hivatkozott külső tájékoztatók

- GDPR: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: <https://www.naih.hu>
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet: <https://njt.hu/jogszabaly/2014-45-20-22>
- SimplePay aktuális adatkezelési tájékoztatók: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

BEN-KEL Kft.
2009 Pilisszentlászló, Dózsa György utca 30.
benkel@benkel.hu | www.benkel.hu